

## SONDAŻ: Lekarze chcą wprowadzenia kar za niestawienie się na wizytę

**Aż 90% lekarzy uważa, że wprowadzenie kar dla pacjentów za niestawienie się na wizytę bez jej wcześniejszego odwołania jest zasadne – wynika z sondażu przeprowadzonego przez największy serwis dla lekarzy, Konsylium24.pl. Taki pomysł rozważa Ministerstwo Zdrowia, w odpowiedzi na dane dotyczące liczby nieodwołanych wizyt u specjalistów.**

### Czy kary za niestawienie się na wizytę lekarską skrócą kolejki do specjalistów?

Jak wynika z danych Narodowego Funduszu Zdrowia, tylko w 2019 roku z powodu niestawienia się u lekarza bez wcześniejszego odwołania wizyty specjaliści nie udzielili 17 milionów porad<sup>1</sup>. Oznacza to, że **do skutku nie doszło około 20% konsultacji**. W związku z tymi statystykami Ministerstwo Zdrowia rozważa, co zrobić, aby ograniczyć liczbę wizyt, które się nie odbywają i nie zostają odwołane w odpowiednim czasie. Jednym z pomysłów jest wprowadzenie kar dla pacjentów – zdaniem przedstawicieli MZ takie rozwiązanie może nie tylko skrócić kolejki w placówkach medycznych, ale również ograniczyć obecnie ponoszone przez polską opiekę zdrowotną koszty. A co na ten temat sądzą lekarze?

O ich opinię zapytał największy w Polsce serwis dla lekarzy [www.Konsylium24.pl](http://www.Konsylium24.pl), przeprowadzając ankietę dotyczącą kar za nieodwoływanie wizyt. Wyniki pokazały, że **jedynie 10% z 1604 ankietowanych lekarzy uznało ich wprowadzenie za niezasadne** – podczas gdy 44% opowiedziało się za karaniem wszystkich pacjentów, którzy nie odwołali wizyty, a 46% za wprowadzeniem kar tylko w niektórych sytuacjach. Większość polskich lekarzy (75%) stwierdziła również, że wspomniany system kar zmniejszyłby kolejki do specjalistów – inne zdanie miało jedynie 25% respondentów.





### Jeśli nie kary – to co?

Choć wiele osób popiera ten pomysł, w środowisku medycznym pojawiają się także głosy, że zrzucanie odpowiedzialności na pacjentów za niewydolność systemu nie jest rozwiązaniem – taką opinię wyraził m.in. Andrzej Matyja, Prezes Naczelnej Rady Lekarskiej<sup>2</sup>. Dlatego w sondażu zapytano lekarzy o to, jaki byłby ich zdaniem najskuteczniejszy sposób rozwiązania problemu nieodwołanych wizyt bez karania pacjentów.

Okazało się, że 39% respondentów za najefektywniejsze uznało wysyłanie **wiadomości SMS z potwierdzeniem terminu**, które pacjenci otrzymywaliby kilka dni przed planowaną wizytą. 22% ankietowanych zasugerowało możliwość odwoływania wizyt online, 18% uruchomienie specjalnej dedykowanej infolinii z możliwością łatwego odwoływania wizyt, a 21% uznało, że **system nie wymaga zmian**, ponieważ dotychczasowe rozwiązania pozwalają na łatwe odwołanie wizyty.



Punkt 9 art. 20 Ustawy o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych brzmi: „W przypadku, gdy świadczeniobiorca nie może stawić się u świadczeniodawcy w terminie określonym w trybie ust. 2, 7 lub 8, lub gdy zrezygnował ze świadczenia opieki zdrowotnej, jest on obowiązany niezwłocznie powiadomić o tym świadczeniodawcę”. **Czy jednak egzekwowanie tego przepisu wymaga nakładania kar na pacjentów?** A może słusznym rozwiązaniem byłoby wprowadzenie systemu informacyjnego, za pomocą którego pacjenci otrzymywaliby powiadomienie o zbliżającej się wizycie? Decyzja jeszcze nie zapadła, a MZ planuje wysłuchać głosów zarówno lekarzy, jak i samych pacjentów.

<sup>1</sup><https://www.polityka.pl/tygodnikpolityka/spoleczenstwo/1941198,1,slusznie-jest-karac-pacjentow-za-nieodwolane-wizyty.read>

<sup>2</sup><https://www.se.pl/wiadomosci/polityka/kary-za-nieodwołanie-wizyty-u-specjalisty-bunt-lekarzy-aa-Ys4t-EyeZ-J3yc.html>

Dodatkowych informacji dotyczących sondażu udziela Patrycja Goss:

e-mail: [patrycja.goss@konsylium24.pl](mailto:patrycja.goss@konsylium24.pl); tel. +48 505 402 033

Poprzednie sondaże przeprowadzane wśród polskich lekarzy, szczegóły dotyczące komentarzy do badania oraz zamawiania nowych sondaży znajdują się pod adresem: <http://gruparx.com.pl/notes>

**www.Konsylium24.pl** to największy opiniotwórczy serwis społecznościowy przeznaczony tylko dla lekarzy. Ponad **77 000 lekarzy** pomaga sobie nawzajem każdego dnia rozwiązywać kilkadziesiąt problemów najtrudniejszych przypadków klinicznych polskich pacjentów. W serwisie toczą się również żywe dyskusje etyczne i światopoglądowe związane z wykonywaniem zawodu lekarza.